

## UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi  
Jurusan Komunikasi Pemasaran  
Skripsi Sarjana Ilmu Komunikasi  
Semester Genap 2014/2015

### STRATEGI KOMUNIKASI BINUS ONLINE LEARNING DALAM PENGELOLAAN PESAN

**Putra Ariya 1501153766**

#### **Abstract**

*Binus Online Learning is a private higher education at the forefront of the online-based learning system in Indonesia. Binus Online Learning course has a communications strategy to promote education in Indonesia. The purpose of this study was to determine how the process of formation and implementation of communication strategies, as well as obstacles and solutions that occur in the process. This study uses the concept of communication, organizational communication, effective communication, barriers to communication, mass communication, the historical development of communication technology, and the influence of communication on organizational behavior. The research approach used is qualitative method with descriptive qualitative research. The results showed that the formation and implementation of communication strategies Binus Online Learning has been running quite well, but there are some obstacles in communication management to students Binus Online Learning.*

**Keywords:** *communication strategies, online learning, communication barriers*

## **Abstrak**

*Binus Online Learning merupakan pendidikan tinggi swasta yang terdepan dalam sistem pembelajaran berbasis online di Indonesia. Binus Online Learning tentu memiliki sebuah strategi komunikasi untuk memajukan pendidikan di Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pembentukan dan penerapan strategi komunikasi, serta hambatan dan solusi yang terjadi di dalam prosesnya. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi, komunikasi organisasi, komunikasi efektif, hambatan komunikasi, komunikasi massa, sejarah perkembangan teknologi komunikasi, dan pengaruh komunikasi terhadap perilaku organisasional. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembentukan dan penerapan strategi komunikasi Binus Online Learning sudah berjalan dengan cukup baik, namun ada beberapa hambatan dalam manajemen komunikasi terhadap mahasiswa Binus Online Learning.*

**Kata kunci :** *strategi komunikasi, pembelajaran online, hambatan komunikasi*